



## Privatsphäre & Datenschutz

Wir betreiben auf bzw. über diese Webseite eine Reihe von Diensten. Neben weiteren Webseiten und Internetportalen betreiben wir auch mehrere Webshops, auf denen Sie unsere Produkte und Dienstleistungen kaufen bzw. bestellen können. Des Weiteren betreiben wir auch sogenannte Blogs, auf welchen auch Sie Autor sein oder andere Beiträge kommentieren können. Neben den vorher genannten Webseiten, Portalen und Online Shops unterhalten wir auch Onlinepräsenzen auf diversen Verkaufsplattformen (Ebay, Amazon & Co.) sowie diversen sozialen Netzwerken und Plattformen. All dies bringt den Austausch von Informationen verschiedenster Art mit sich. Zum Teil handelt es sich hierbei auch um personenbezogene Daten. Selbstverständlich beachten wir dabei die Vorschriften des Bundesdatenschutzes, des Telemediengesetzes und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Welche personenbezogenen Daten wir auf dieser Onlinepräsenz erheben und verarbeiten und mit welchen Partnerprogrammen und Drittanbietern wir auf dieser Onlinepräsenz zusammenarbeiten, wird in der folgenden Datenschutzerklärung ausführlich beschrieben. Zusätzlich können Sie die Datenschutzerklärung dieser Onlinepräsenz auch als PDF-Dokument herunterladen: <https://www.burnout-ade.de/dokumente/datenschutz.pdf>

## Datenschutzerklärung von [www.burnout-ade.de](https://www.burnout-ade.de)

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen einfachen Überblick über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend "Daten") bei Aufruf unseres Onlineangebotes und den damit verbundenen Webseiten, inklusive seinen Funktionen und Inhalten sowie den dazugehörigen externen Onlinepräsenzen, wie z.B. unsere Social Media Profile auf. (im nachfolgenden gemeinsam als „Onlineangebot“ bezeichnet). Zu den verwendeten Begriffen verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### 1. Nutzungsbedingungen dieser Website

Sofern kein gesonderter Log-In erforderlich ist, erfolgt die Anerkennung der Nutzungsbedingungen für die Nutzung dieses Onlineangebotes bereits mit Beginn der Nutzung.

### 2. Verantwortliche Stelle

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzes und des Telemediengesetzes ist:

System Data - Manfred Weidinger

Linckstrasse 7

04680 Colditz, Deutschland

Link zum Impressum: <https://www.burnout-ade.de/impressum.html>

Datenschutzbeauftragter Manfred Weidinger: Kontakt eMail: [datenschutz@sytem-data.eu](mailto:datenschutz@sytem-data.eu)

### **3. Betroffene Personen**

Betroffene Personen sind Besucher und Nutzer unseres Onlineangebotes (Im nachfolgenden werden betroffene Personen zusammenfassend als „Nutzer“ bezeichnet).

### **4. Datenerhebung / verarbeitete Daten**

- Bestandsdaten (zum Beispiel: Namen, Adressen).
- Kontaktdaten (zum Beispiel: eMail, Telefon.- und Faxnummern).
- Inhaltsdaten (zum Beispiel: Texteingaben, Fotos, Videos).
- Nutzungsdaten (zum Beispiel: besuchte Webseiten, Zugriffszeiten).
- Meta-/Kommunikationsdaten (zum Beispiel: IP-Adressen, Webseite, über die der Aufruf erfolgte (Referer), Typ und Version des aufrufenden Browsers).

### **5. Datenverarbeitung / Zweck der Verarbeitung**

- Die Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes mitsamt seinen Funktionen und dessen Inhalte.
- Die Beantwortung von Kontakt.- bzw. Supportanfragen und die Kommunikation mit Besuchern und Nutzern.
- Zur Sicherstellung der Systemsicherheit und -stabilität.
- Zur Reichweitenmessung und Optimierung des wirtschaftlichen Betriebs dieses Online-Angebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO

### **6. eMail Versand und Web-Hosting**

Mit dem Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrages haben wir für dieses Onlineangebot externe Hosting-Leistungen in Anspruch genommen. Diese dienen der Zurverfügungstellung folgender Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Speicherplatz und Datenbankdienste, Rechenkapazität, E-Mail-Versand, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs dieser Onlinepräsenz einsetzen. Dabei werden von uns, bzw. unserem Hosting-Anbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieser Onlinepräsenz (Webseite) auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO verarbeitet.

### **7. Zugriffsdaten und Logfiles**

Wir, bzw. unser Hosting-Anbieter, erheben auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieses Onlineangebot befindet (Serverlogfiles). Diese Daten werden vorübergehend aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Betrugshandlungen) für die Dauer von 30 Tagen in den Logfiles gespeichert. Daten, bei denen eine Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, werden gespeichert und erst nach der endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls gelöscht. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen Daten des Nutzers findet nicht statt. Zu

den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referer URL (die zuvor besuchte Seite), die IP-Adresse sowie der anfragende Provider. Die Erfassung und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb dieses Onlineangebotes zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers/Besuchers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## **8. Kontaktaufnahme**

Bei Kontaktaufnahme über E-Mail, per Kontaktformular, Fax, Telefon, via soziale Medien oder durch Nutzung unseres Supportsystems werden, neben der Nachricht selbst, folgende Daten erhoben:

- Name, Vorname bzw. Firmenname
- eMail Adresse
- IP-Adresse bei Kontaktaufnahme bzw. Telefonnummer
- Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt allein zur Bearbeitung und Abwicklung der Kontaktaufnahme und der damit verbundenen (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. (im Rahmen vertraglicher-/vorvertraglicher Beziehungen), Art. 6 Abs. 1 lit. f. (andere Anfragen) DSGVO) Maßnahme. Die Angaben der Nutzer können in einem Customer-Relationship-Management System oder in einer vergleichbaren Anfragenorganisation gespeichert werden.

Die Daten werden gelöscht, sobald diese für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind (sollten die gesetzlichen Vorschriften keine längeren Archivierungspflichten vorschreiben). Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle 12 Monate. Sie haben selbstverständlich jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Daten zu widerrufen. Die Löschung der Daten erfolgt, sofern keine anderen gesetzlichen Vorschriften dem entgegenstehen.

## **9. Sicherheitsmaßnahmen**

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik geeignete Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Um dieses Schutzniveau zu erreichen und um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen verwenden wir die sogenannte SSL-Verschlüsselung. Diese Verschlüsselungsmethode ist ein dem aktuellen Stand der Technik entsprechendes Verschlüsselungsverfahren.

## **10. Auftragsverarbeiter und Zusammenarbeit mit Dritten**

Als „Auftragsverarbeiter“ werden nachfolgend natürliche oder juristische Personen, Behörden oder andere Stellen bezeichnet, welche die personenbezogenen Daten im Auftrag verarbeiten.

Sollten wir im Rahmen unserer Verarbeitung, Daten gegenüber Auftragsverarbeitern offenbaren, bzw. Zugriff auf Daten gewähren, erfolgt dieses nur auf der Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. Übermittlung der Daten an einen Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. Einsatz von Webhostern). Sollten wir Dritte auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, geschieht dieses auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

## **11. Übermittlung der Daten in Drittländer**

Sofern benötigt, lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen (gemäß der Art. 44 ff. DSGVO) verarbeiten. Dies bedeutet, die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien (z.B. die offiziell anerkannte Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus).

## **12. Rechte**

Sie haben als betroffene Person folgende Rechte:

### **12.1 - Auskunftsrecht**

Sie haben entsprechend Art. 15 DSGVO das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Daten verarbeitet werden, die Sie betreffen. Liegt solch eine Datenverarbeitung vor, können Sie eine unentgeltliche Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten Daten verlangen.

### **12.2 - Recht auf Berichtigung Ihrer Daten**

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen.

### **12.3 - Recht auf Löschung Ihrer Daten**

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht, unverzüglich die Löschung Sie betreffender Daten zu verlangen.

### **12.4 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten**

Sie haben nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

### **12.5 - Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO das Recht, Sie betreffende Daten zu erhalten oder an einen Dritten übermitteln zu lassen (Eine direkte Übermittlung an Dritte kann nur erfolgen, soweit dies technisch machbar ist).

### **12.6 - Recht auf Widerspruch**

Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten einen Widerspruch einzulegen.

### **12.7 - Recht auf Beschwerde**

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt.

### **12.8 - Recht auf Widerruf**

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht bereits erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

## **13. Cookies**

Wir klären Sie hiermit im Rahmen unserer Datenschutzverordnung auf, dass wir fallweise temporäre und permanente Cookies einsetzen bzw. verwenden. Falls Sie als Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, nutzen Sie bitte die Deaktivierungsfunktion in den Systemeinstellungen Ihres Browsers. Bitte beachten Sie, dass durch den Ausschluss der Cookies eine Funktionalität dieses Onlineangebotes nicht mehr gewährleistet werden kann und Sie eventuell große Teile dieses Onlineangebotes nicht mehr sehen bzw. nutzen können.

## 14. Löschung von Daten

Die auf diesem Onlineangebot verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Wir löschen die Daten, wenn sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind. Eine Einschränkung der Daten geschieht dann, wenn der Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegenstehen. Dabei werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

## 15. Analyse und Partnerprogramme

Wir haben auf diesem Onlineangebot folgende Analyse und Partnerprogramme im Einsatz:

### 15.1 - Google Analytics

Auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) setzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die dadurch erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes werden in der Regel auf Servern in den USA gespeichert.

Durch das Privacy-Shield-Abkommen unter dem Google zertifiziert ist, besteht eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google nutzt diese gespeicherten Informationen in unserem Auftrag, um die Nutzung unseres Onlineangebotes auszuwerten und Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen.

Google Analytics wird von uns nur mit aktivierter IP-Anonymisierung eingesetzt. D. h., die IP-Adresse der Nutzer wird von Google gekürzt und nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google führt die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google zusammen. Sie können als Nutzer die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern und darüber hinaus die Erfassung der Daten durch das Cookie sowie ihre Verarbeitung durch Google verhindern. Dazu müssen sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Personenbezogenen Nutzer-Daten werden nach 14 Monaten gelöscht oder anonymisiert.

### 15.2 - Digistore24 - Partnerprogramm

Auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) sind wir Teilnehmer des Partnerprogramms von Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim, Deutschland.

Durch die Platzierung von Werbeanzeigen und Links zu Digistore24 kann eine Werbekostenerstattung verdient werden (sog. Affiliate-System). Damit die Herkunft des Vertragsschlusses nachvollzogen werden kann, setzt Digistore24 Cookies ein. Digistore24 kann dadurch erkennen, dass Sie den Partnerlink auf dieser Website geklickt und anschließend einen Vertragsschluss bei oder über Digistore24 getätigt haben.

Weitere Informationen und Widerspruchsmöglichkeiten erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Digistore24: <https://www.digistore24.com/page/privacyl>.

### **15.3 - ALL-INKL.COM - Partnerprogramm**

Auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) sind wir Teilnehmer des Partnerprogramms von ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Deutschland.

Durch die Platzierung von Werbeanzeigen und Links zu ALL-INKL.COM kann eine Werbekostenerstattung verdient werden (sog. Affiliate-System). Damit die Herkunft des Vertragsschlusses nachvollzogen werden kann, setzt ALL-INKL.COM Cookies ein. ALL-INKL.COM kann dadurch erkennen, dass Sie den Partnerlink auf dieser Website geklickt und anschließend einen Vertragsschluss bei oder über ALL-INKL.COM getätigt haben.

Weitere Informationen und Widerspruchsmöglichkeiten erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich: <https://all-inkl.com/datenschutzinformationen/>.

## **16. Onlinepräsenzen in sozialen Medien**

Um mit aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern zu kommunizieren und sie über unsere Leistungen informieren zu können, unterhalten wir Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen.

Dabei können Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden und sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Bei US-Anbieter welche unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind, weisen wir darauf hin, dass sie sich damit verpflichten, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten. Diese Daten der Nutzer werden im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO). Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7 DSGVO.

Eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), finden Sie unter den nachfolgend verlinkten Angaben der Anbieter. Bei Auskunftsanfragen oder der Geltendmachung von Nutzerrechten ist es am effektivsten diese direkt bei den Anbietern geltend zu machen. Da nur die Anbieter jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer haben können auch nur diese direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben.

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) - Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> u n d <http://www.youronlinechoices.com>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

- Google / YouTube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) – Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA) – Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) - Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>.

- Pinterest (Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA) – Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>.

### **17. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung auf Grundlage der verarbeiteten Daten findet nicht statt.

### **18. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gegebenenfalls anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die aktuelle neue Datenschutzerklärung.

(Stand 27.06.2018)